

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX04400376000050-07TPE01

BENZA
34 RUE CLEMENCEAU (DUNKERQUE)
59140 DUNKERQUE

Facture du 13/02/2026
n° 10245748950



Electricité

Montant Hors TVA	157,55 €
Montant TVA (payée sur les débits)	31,51 €
Facture TTC	189,06 €

Montant total à payer (TTC) 189,06 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/03/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vous avez attesté être éligible aux Tarifs Réglementés de Vente d'électricité (TRVE). Vérifiez que vous remplissez toujours les critères d'éligibilité, précisés au verso de la facture.

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 2097291440
Compte commercial : 2020008232383

Informations d'adressage de facture
SIREN : 938550027

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **189,06 €**
à partir du : **02/03/2026**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08000538980 XX



Facture du 13/02/2026 n° 10245748950

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		130,33 €
Fourniture		130,33 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		27,22 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		5,08 €
Accise sur l'Électricité		22,14 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		157,55 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	31,51 €
TVA à 20,00%	157,55	31,51 €
Total TTC facturés sur la période		189,06 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial

1

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2026. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites.

Critères d'éligibilité aux TRVe :

Sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité :

- Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble unique à usage d'habitation
- Les consommateurs finals non domestiques qui emploient moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels n'excèdent pas 2 millions d'€. Si vous ne respectez plus ces critères, vous devez souscrire une offre de marché auprès du fournisseur de votre choix.

Résiliation

Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment sans préavis.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Détail de votre facturation par site du 13/02/2026 n° 10245748950

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 30kVA
Réf. de votre contrat 2010009572664
Prix réglementés
Souscrit depuis le 12/01/2025
Venant à échéance le

Données Point de Livraison

34 RUE CLEMENCEAU 59140 DUNKERQUE
Réf Acheminement Electricité : 01598842247688

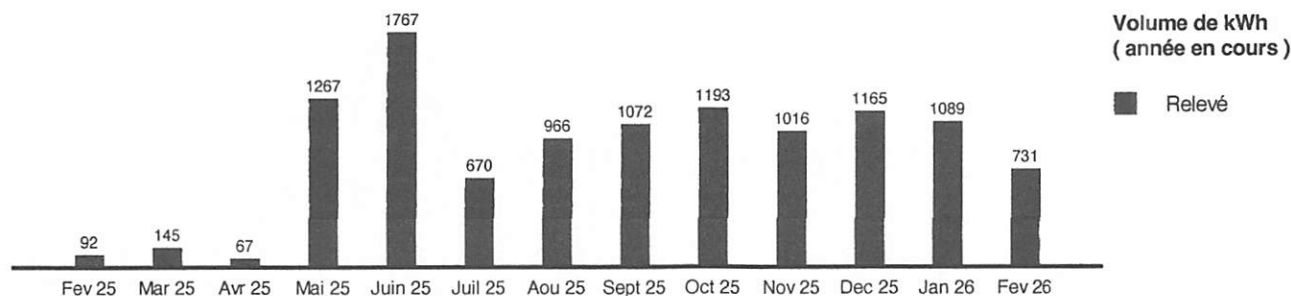
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675059 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				130,33 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	35,21 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2026 au 28/02/2026	35,21 €/mois	35,21 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 731 kWh	Prix unitaire HT	95,12 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 12/01/2026 au 31/01/2026	472 kWh	13,160 c€/kWh	62,12 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/02/2026 au 11/02/2026	259 kWh	12,740 c€/kWh	33,00 € 20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 26,25 €, et la part variable est de 52,29 €				

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
		INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				27,22 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 12/01/2026 au 31/01/2026	472 kWh	2,99800 c€/kWh	14,15 €	20,00 %
Accise sur l'Électricité	du 01/02/2026 au 11/02/2026	259 kWh	3,08500 c€/kWh	7,99 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 12/01/2026 au 12/02/2026	16,41	21,93 %	3,60 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 12/01/2026 au 12/02/2026	9,84	15,00 %	1,48 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		157,55 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	31,51 €
TVA à 20,00%	157,55 €	31,51 €
Total TTC pour ce site		189,06 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 495 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H32-6H32
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	24937 le 12/01/2026	25668 le 12/02/2026

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 12/03/2026